### PROJETO DE RESOLUÇÃO Nº 004/2025, DE 20 DE MAIO DE 2025.

REGULAMENTA A LEI FEDERAL Nº 14.129/2021 (GOVERNO DIGITAL) NO ÂMBITO DA CÂMARA MUNICIPAL DE ICAPUÍ, E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

- A MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL DE ICAPUÍ, Estado do Ceará, no uso de suas atribuições legais e em conformidade com a Lei Orgânica e o Regimento Interno, faz saber que o Plenário aprova a seguinte Resolução:
- **Art.** 1º Fica instituído, no âmbito do Poder Legislativo Municipal, o Programa Municipal de Governo Digital.
  - Art. 2º O Programa Municipal de Governo Digital terá as seguintes diretrizes:
- I a manutenção dos serviços digitais disponíveis, bem como a garantia da sua evolução tecnológica;
  - II ampliação da oferta de serviços digitais;
  - III aproximação entre a gestão municipal e o cidadão;
- VI uso da tecnologia e da inovação como habilitadoras da inclusão diminuindo as desigualdades;
- V busca da permanente melhoria dos processos e ferramentas de atendimento ao cidadão;

# DA DIGITALIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E DA PRESTAÇÃO DIGITAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS

- **Art. 3º** A Câmara Municipal poderá criar instrumentos para o desenvolvimento de capacidades individuais e organizacionais necessárias à transformação digital, com o objetivo de:
- I criar e avaliar estratégias e conteúdos para o desenvolvimento de competências para a transformação digital entre servidores municipais;
- II pesquisar, desenvolver e testar métodos, ferramentas e iniciativas para a colaboração entre servidores municipais e cidadãos no desenho de soluções focadas na transformação digital.
- **Art. 4º** As Plataformas de Governo Digital são ferramentas digitais e serviços comuns, normalmente ofertados de forma centralizada e compartilhada, necessários para a oferta digital de serviços, devendo possuir pelo menos as seguintes funcionalidades:
- I ferramenta digital de solicitação de atendimento e de acompanhamento da entrega dos serviços públicos;
  - II painel de monitoramento do desempenho dos serviços públicos.
- 1º As Plataformas de Governo Digital deverão ser acessadas por meio de portal, de aplicativo ou de outro canal digital único e oficial, para a disponibilização de informações institucionais, notícias e prestação de serviços públicos.
- 2º As funcionalidades deverão observar padrões de interoperabilidade e a necessidade de integração de dados como formas de simplificação e de eficiência nos processos e no atendimento aos usuários.



- **Art. 5º** Os órgãos e as entidades responsáveis pela prestação digital de serviços públicos deverão, no âmbito de suas respectivas competências:
- I manter atualizadas as informações institucionais e as comunicações de interesse público, principalmente as referentes à Carta de Serviços ao Cidadão;
- II monitorar e implementar ações de melhoria dos serviços públicos prestados, com base nos resultados da avaliação de satisfação dos usuários dos serviços;
- III integrar os serviços públicos às ferramentas de notificação aos usuários, de assinatura eletrônica, quando aplicáveis;
- VI eliminar, inclusive por meio da interoperabilidade de dados, exigências desnecessárias quanto à apresentação, pelo usuário, de informações e de documentos comprobatórios prescindíveis;
- V aprimorar a gestão das suas políticas públicas com base em dados e em evidências por meio da aplicação de inteligência de dados em plataforma digital;
- **Art.** 6º Os órgãos e entidades prestadores de serviços públicos buscarão oferecer aos cidadãos a possibilidade de formular sua solicitação, sempre que possível, por meio eletrônico.
- **Art.** 7º As Plataformas de Governo Digital deverão atender ao disposto na Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 Lei Geral de Proteção de Dados, bem como na regulamentação do âmbito desde município.

# DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS DA PRESTAÇÃO DIGITAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS

- Art. 8º São garantidos os seguintes direitos aos usuários da prestação digital de serviços públicos
  - I Gratuidade no acesso às Plataformas de Governo Digital;
  - II Atendimento nos termos da Carta de Serviços ao Cidadão;
- III Padronização de procedimentos referentes à utilização de formulários, de guias e de outros documentos congêneres, incluídos os de formato digital;
  - VI Recebimento de protocolo, físico ou digital, das solicitações apresentadas.

## DA INTEROPERABILIDADE DE DADOS ENTRE ÓRGÃOS PÚBLICOS

- **Art. 9º** Os setores e departamentos responsáveis pela prestação digital de serviços públicos detentores ou gestores de bases de dados, inclusive os controladores de dados pessoais, deverão gerir suas ferramentas digitais, tendo em consideração:
- I a interoperabilidade de informações e de dados sob sua gestão, respeitadas as restrições legais, os requisitos de segurança da informação e comunicação, as limitações tecnológicas e a relação custo-beneficio da interoperabilidade;
- II a proteção de dados pessoais, observada a legislação vigente, especialmente a Lei Federal nº 13.709, de 2018 e a regulamentação local.

#### DO USO DE DADOS

**Art. 10** Os órgãos e entidades da Administração direta promoverão o uso de dados para a construção e o acompanhamento das políticas públicas, respeitados a Lei Federal nº 13.709, de 2018 e a regulamentação deste município.



# DOS SERVIÇOS DIGITAIS PÚBLICOS DISPONÍVEIS

- Art. 11 Os serviços digitais públicos disponíveis e em operação, são os seguintes:
- I Carta de Serviços ao Usuário;
- II Transparência Pública;
- III E-Sic: Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão;
- VI Programa de Dados Abertos;
- V Consulta legislativa municipal/ atividade legislativa;
- VI Serviço online, se aplicar-se;
- VII Sistema de solicitações eletrônicas (ouvidoria e fale conosco).

## DISPOSIÇÕES FINAIS

- **Art. 12** O acesso para o uso de serviços públicos poderá ser garantidos total ou parcialmente pela câmara, com o objetivo de promover o acesso universal à prestação digital dos serviços.
  - Art. 13 Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Plenário José Borges dos Reis, aos 20 de maio de 2025.

# MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL:

Normando Nonato da S

Sidivânio da Cruz Honório

Vice Presidente

Gleilson Rebouças da Silva

Secretário



#### **JUSTIFICATIVA**

Ref. Projeto de Resolução nº 004/2025

Autoria: Mesa Diretora

Senhores Vereadores,

O presente Projeto de Resolução tem por finalidade regulamentar, no âmbito da Câmara Municipal de Icapuí, a Lei Federal nº 14.129, de 29 de março de 2021, que dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública. A referida norma federal institui as diretrizes para a transformação digital da administração pública, visando ampliar a oferta de serviços digitais, promover a transparência ativa e otimizar o uso de recursos públicos, com foco na eficiência, na inovação e na acessibilidade.

Diante da crescente demanda da sociedade por serviços públicos mais céleres, acessíveis e integrados, é imprescindível que o Poder Legislativo Municipal se adeque ao novo paradigma digital. A regulamentação local da Lei do Governo Digital permitirá à Câmara avançar na modernização de seus processos internos, ampliar a transparência das informações públicas, simplificar o acesso da população aos serviços e mecanismos de participação social, além de promover maior eficiência administrativa.

O projeto propõe diretrizes para a digitalização de serviços e documentos, adoção de plataformas tecnológicas interoperáveis, estímulo à governança de dados, fortalecimento da segurança da informação e garantia da acessibilidade digital. Tais medidas estão alinhadas com os princípios constitucionais da publicidade, eficiência e moralidade administrativa, além de fortalecerem a relação entre o cidadão e o Poder Legislativo.

Por fim, ao regulamentar a Lei Federal nº 14.129/2021 no âmbito da Câmara Municipal de Icapuí, a Mesa Diretora reafirma seu compromisso com a inovação institucional, a prestação de contas e a efetivação dos direitos fundamentais da cidadania digital.

Assim, solicita-se o apoio dos(as) nobres vereadores(as) para a aprovação da matéria, em benefício da modernização legislativa e da transparência pública.

Plenário José Borges dos Reis, aos 20 de maio de 2025.

MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL

Normando Nonato da Silva

Sidivânio da ruz Honório

Vice-Presidente

Gleilson Rebouças da Silva

Secretário